

VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY PRO DODÁVKY PITNÉ VODY A ODVÁDĚNÍ ODPADNÍCH VOD

Obce Popovičky, K Rybníku 12, 251 01 Říčany

1. Úvodní ustanovení

1.1. Všeobecné smluvní podmínky (dále jen podmínky) doplňují právní předpisy České republiky v platném znění, zejména zákon č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změnách některých zákonů v platném znění (dále jen zákon) a jeho prováděcí předpis, vyhlášku č.120/2011 Sb (dále jen vyhláška).

1.2. Tyto podmínky jsou součástí smlouvy o dodávce vody a odvádění odpadních vod.

Dodavatel si vyhrazuje právo uvést ve smlouvě odchylná ustanovení, která mají před těmito podmínkami přednost. Pokud není uvedeno jinak, vztahují se podmínky i na související dodávky a příslušenství smluvního vztahu.

1.3. Odběratel (plátce faktur) souhlasí s vedením poskytnutých osobních údajů v databázi a s jejich využitím v rámci smluvního vztahu, příslušenství a souvisejících dodávek. Osobní data dodavatel eviduje, využívá a chrání v souladu se zákonem č.101/2000 Sb.

2. Obecná ustanovení

2.1. Odběratel je vlastník pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci, není-li ve smlouvě stanoveno jinak, dále pak organizační složka státu nebo společenství vlastníků. Pokud uzavírá smlouvu spoluvlastník i za ostatní spoluvlastníky má se za to, že jedná po domluvě a ve shodě s nimi.

2.2. Dodavatel je vlastník vodovodu nebo kanalizace, popřípadě provozovatel, pokud byl k uzavírání smluv o dodávce pitné vody a odvádění odpadních vod smluvně pověřen.

2.3. Vodné je cenou za pitnou vodu a za službu spojenou s jejím dodáním. Právo na vodné vzniká vtokem vody do potrubí napojeného bezprostředně za vodoměrem. Není-li vodoměr, vzniká vtokem vody do vnitřního uzávěru připojeného pozemku nebo stavby, popřípadě do uzávěru hydrantu nebo výtokového stojanu. Pitná voda dodávaná odběratelům vodovodem musí splňovat požadavky na zdravotní nezávadnost pitné vody, stanovené zvláštními právními předpisy.

2.4. Stočné je cenou za službu spojenou s odváděním a čištěním, případně zneškodňováním odpadních vod. Právo na stočné vzniká okamžikem vtoku odpad. vod do kanalizace a to splaškových. Ostatní vody není možné do splaškové kanalizace vypouštět.

2.5. Kanalizační řád v platném znění stanovuje nejvyšší přípustnou míru znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace, popřípadě nejvyšší přípustné množství těchto vod, případně další podmínky provozu kanalizace.

2.6. Ukončení odběru je ukončení dodávky pitné vody vodovodní přípojkou, nebo odvádění odpadních vod kanalizační přípojkou. Provádí jej dodavatel na žádost a na náklady odběratele. Smluvní vztah trvá až do zrušení přípojky nebo do převedení odběru na jiného odběratele. Další odběr (odvádění) bez písemného souhlasu dodavatele je porušením smlouvy.

2.7. Přerušování odběru je dohodnuté ukončení odběru na dobu určitou. Po ukončení termínu přerušování pokračuje smluvní vztah beze změn.

2.8. Převod odběru je ukončení smlouvy s původním odběratelem a uzavření smlouvy s novým odběratelem. Oba odběratelé písemnou formou potvrdí datum převodu a stav měřidla při předání.

2.9. Zrušením přípojky se rozumí fyzické odstranění připojení v bodu napojení na vodovod (kanalizaci). Zrušení přípojky provádí dodavatel na žádost a na náklady odběratele.

2.10. Odběrní místo je místo kde dochází k odběru.

2.11. Pojem vodovodní a kanalizační přípojky, včetně určení jejího vlastníka a investora, je vymezen v zákoně.

3. Společná ustanovení

3.1. Pokud je pozemek nebo stavba připojena na vodovod nebo kanalizaci v souladu s právními předpisy, vzniká odběrateli nárok a dodavateli povinnost na uzavření písemné smlouvy. Tento nárok nevzniká, pokud se okolnosti za kterých došlo k povolení připojení na vodovod nebo kanalizaci změnily na straně odběratele natolik, že nejsou splněny podmínky pro uzavření této smlouvy. Smluvní strany se zavazují poskytnout přiměřenou součinnost.

3.2. Ve výjimečných případech se mohou smluvní strany dohodnout, že příjemcem zdanitelného plnění (plátcem faktur) je třetí osoba. Odběratel však zůstává plně zodpovědný ze smlouvy, včetně

povinnosti ručit za všechny pohledávky vzniklé v souvislosti se smluvním vztahem. Odběratel zmocňuje plátce faktur k úkonům spojeným s běžným provozem přípojky vůči dodavateli (vstup na pozemek, kontrola a výměna vodoměrů apod.).

3.3. Obecné technické podmínky měření množství dodané vody, způsob výpočtu dodané vody není-li osazen vodoměr (popř. je-li nefunkční) a způsob vypořádání rozdílu podle výsledků přezkoušení vodoměru stanoví vyhláška.

3.4. Vlastníkem vodoměru je dodavatel, vodoměr však pořizuje na své náklady odběratel, typ a osazení vodoměru musí konzultovat s dodavatelem. Osazení, údržbu a výměnu na své náklady provádí odběratel po oznámení dodavateli

3.5. Odečty měřícího zařízení jsou buď fakturační (slouží k výpočtu platby př. k vystavení faktury) nebo kontrolní (ke kontrole funkce měřidla, nebo k pomocnému určení množství za starou a novou cenu), které nezakládají vznik zdanitelného plnění. Pokud není odběrní místo v době odečtu přístupné, nahlásí odběratel jeho stav dodavateli do 3 pracovních dnů od písemného vyzvání. Pokud tak neučiní, je dodavatel oprávněn vyfakturovat množství odhadnuté z průměrné spotřeby za minulé období, popř. jiným způsobem dle zákona. Období odečtu stanovuje dodavatel.

4. Práva a povinnosti odběratele

4.1. Odběratel je povinen prokázat vlastnictví pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci.

4.2. Odběratel je povinen do 14 dnů nahlásit dodavateli všechny změny, týkající se technických, účetních, daňových, evidenčních nebo majetkových a právních souvislostí se smlouvou. Odběratel je povinen poskytnout dodavateli potřebnou majetkovou a technickou dokumentaci objektů a zařízení v souvislosti se smlouvou.

4.3. Pokud přípojka prochází přes pozemek nebo stavbu jiného vlastníka (s výjimkou veřejného prostranství), je odběratel povinen zajistit výkon práv na těchto částech přípojky jako u pozemků nebo staveb ve svém vlastnictví.

4.4. Odběratel je povinen:

a) umožnit dodavateli přístup k přípojce a vodoměru či k zařízení vnitřního vodovodu nebo kanalizace podle podmínek uvedených ve smlouvě

b) chránit vodoměr před poškozením a bez zbytečného odkladu oznámit dodavateli závady v měření. Jakýkoliv zásah do vodoměru bez souhlasu dodavatele je nepřipustný. Dodavatel má právo jednotlivé části vodoměrné soupravy zajistit proti neoprávněné manipulaci. Poškození tohoto zajištění je hodnoceno jako porušení smlouvy. Byla-li nefunkčnost nebo poškození vodoměru způsobena nedostatečnou ochranou vodoměru odběratelem nebo přímým zásahem odběratele, vedoucím k poškození vodoměru, hradí škodu a náklady spojené s výměnou vodoměru odběratel.

4.5. Odběratel si může na svůj náklad osadit na vnitřním vodovodu vlastní podružný vodoměr.

4.6. Ukončení odběru ohlásí odběratel písemně nejméně 7 dní předem a umožní v termínu ukončení dodavateli přístup k měřícímu zařízení a uzávěrům přípojky.

4.7. Pokud není ve smlouvě uvedeno jinak, může odběratel odebírat vodu z veřejného vodovodu nebo vypouštět odpadní vody do veřejné kanalizace pouze pro potřebu uživatelů připojené nemovitosti.

4.8. Odběratel je povinen:

a) odstranit závady na vodovodní nebo kanalizační přípojce nebo na vnitřním vodovodu či vnitřní kanalizaci zjištěné dodavatelem ve lhůtě jim stanovené

b) zajistit, aby vodovodní přípojka a zařízení vnitřního vodovodu byly v souladu s technickými požadavky a jejich funkce nemohla ohrozit jakost vody ve vodovodu, zdraví a bezpečnost osob či způsobit škodu na majetku

4.9. Pokud je vodoměr umístěn v šachtě, je odběratel povinen zajistit aby tato šachta byla přístupná a aby vyhovovala "Požadavkům na provedení vodovodní přípojky".

4.10. Předchozí odběratel je povinen uhradit všechny závazky vzniklé do doby ukončení smluvního vztahu nebo do přehlášení odběru.

5. Práva a povinnosti dodavatele

5.1. Dodavatel nesmí při uzavírání smluv jednat v rozporu s dobrými mravy, zejména nesmí odběratele diskriminovat. Dodavatel je oprávněn údaje uvedené odběratelem přezkoumat a má právo požadovat změnu smlouvy v souladu se zjištěnými skutečnostmi.

5.2. Ukončení smlouvy, odběru, popřípadě převod odběru na jiného odběratele lze provést se zpětnou platností pouze se souhlasem dodavatele.

5.3. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku bez předchozího upozornění jen v případech živelní pohromy, při havárii vodovodu, kanalizace, vodovodní přípojky nebo kanalizační přípojky nebo při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku.

5.4. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod do doby, než pomine důvod pro přerušeni nebo omezení při:

a) provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních pracích

b) nevyhovuje-li zařízení odběratele technickým požadavkům tak, že jakost vody ve vodovodu může ohrozit zdraví a bezpečnost osob či způsobit škodu na majetku

c) neumožní-li odběratel dodavateli přístup k přípojce či k zařízení vnitřního vodovodu nebo kanalizace podle podmínek uvedených ve smlouvě

d) bylo-li zjištěno neoprávněné připojení vodovodní nebo kanalizační přípojky

e) neodstraní-li odběratel závady na vodovodní nebo kanalizační přípojce nebo na

vnitřním vodovodu nebo vnitřní kanalizaci zjištěné dodavatelem ve lhůtě jim stanovené (ne kratší než 3 dny)

f) při prokázání neoprávněného odběru vody nebo neoprávněného vypouštění odpadních vod

g) v případě prodlení odběratele s placením podle sjednaného způsobu úhrady vodného nebo stočného po dobu delší jak 30 dnů.

5.5. Přerušeni nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod podle bodu 5.4 podmínek je dodavatel povinen oznámit odběrateli:

a) podle bodu 5.4, písmeno b) až g) těchto podmínek alespoň 3 dny předem

b) podle bodu 5.4., písmeno a) alespoň 15 dnů předem současně s oznámením doby trvání plánovaných oprav, udržovacích nebo revizních prací. Práva, povinnosti a zodpovědnost dodavatele v případě přerušeni nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod stanoví zákon a vyhláška. V případě, že k omezení nebo přerušeni dodávky vody nebo odvádění odpadních vod došlo podle bodu 5.4, písmeno b) až g), hradí náklady s tím spojené odběratel.

5.6. Pokud stávající vodovodní nebo kanalizační přípojka nevyhovuje požadavkům dodavatele, může dodavatel nařídit její úpravy.

5.7. Dodavatel může požadovat výměnu vodoměru odběratele v případě, že dle metrologických pravidel a nařízení je vodoměr nutné vyměnit.

6. Dodávka vody, stanovení množství

6.1. Právo na dodávku vody vzniká uzavřením písemné smlouvy o dodávce vody z veřejného vodovodu a uhrazením všech pohledávek, souvisejících se smluvním vztahem, odběratelem dodavateli. Povinnost dodávky vody je splněna vtokem vody z vodovodu do vodovodní přípojky. Pokud dodavatel ve smlouvě nestanoví jinak, je odběr pitné vody bez omezení množství.

6.2. Není-li ve smlouvě dohodnuto jinak, měří dodavatel množství dodané vody vodoměrem, který je stanoveným měřidlem a podléhá úřednímu ověření v souladu se zvláštními právními předpisy (zákon č. 505/1990 Sb. o metrologii ve znění zákona č. 119/2000 Sb. a vyhláška č. 334/2000 Sb.).

6.3. Má-li odběratel pochybnosti o správnosti měření nebo zjistí-ti závadu na vodoměru, má právo požádat o jeho přezkoušení. Toto právo lze uplatnit nejpozději při výměně vodoměru. Dodavatel je povinen na základě písemné žádosti odběratele do 30 dnů ode dne doručení žádosti zajistit přezkoušení vodoměru u autorizovaného metrologického střediska, přičemž odběratel je povinen poskytnout dodavateli k odečtu i výměně vodoměru nezbytnou součinnost. Výsledek přezkoušení oznámí dodavatel neprodleně písemně odběrateli. V případě zjištění správnosti měření, hradí náklady na ověření odběratel.

7. Odvádění odpadních vod a měření vody odvedené

7.1. Právo na odvádění odpadních vod vzniká uzavřením písemné smlouvy o odvádění odpadních vod veřejnou kanalizací a uhrazením všech pohledávek, souvisejících se smluvním vztahem, odběratelem dodavateli. Odvedení odpadních vod z pozemku nebo stavby je splněno okamžikem vtoku odpadních vod z kanalizační přípojky do kanalizace. Kanalizací mohou být odváděny odpadní vody s maximálním obsahem znečištění a v maximálním množství stanoveném v kanalizačním řádu a ve smlouvě o odvádění odpadních vod. V případě že je kanalizace dodavatele ukončena čistírnou odpadních vod, není dovoleno vypouštět do kanalizace odpadní vody přes septiky ani přes žumpy. Porušení tohoto ustanovení je klasifikováno jako závada na přípojce. Pokud kanalizační řád a dodavatel ve smlouvě nestanoví jinak, je odvádění odpadních vod bez omezení množství.

7.2. Množství odpadních vod vypouštěných do kanalizace měří odběratel svým měřicím zařízením, pokud není ve smlouvě uvedeno jinak.

7.3. Obecné technické podmínky měření množství vypouštěných odpadních vod, způsob

výpočtu množství vypouštěných odpadních vod, způsob výpočtu množství srážkových vod odváděných a způsob vypořádání rozdílů stanoví vyhláška.

7.4. Není-li množství vypouštěných odpadních vod měřeno, předpokládá se, že odběratel který odebírá vodu z vodovodu vypouští do kanalizace takové množství vody které podle zjištění na vodoměru nebo podle směrných čísel spotřeby vody z vodovodu odebral, s připočtením množství vody získané z jiných zdrojů.

7.5. Jestliže odběratel vodu dodanou vodovodem zčásti spotřebuje bez vypuštění do kanalizace a toto množství je prokazatelně větší než 30 m³ za rok, zjistí se množství vypouštěné odpadní vody do kanalizace buď měřením nebo odborným výpočtem podle technických propočtů, předložených odběratelem a ověřených dodavatelem, pokud se předem dodavatel s odběratelem nedohodli jinak.

7.6. Vypouští-li odběratel do kanalizace vodu z jiných zdrojů než z vodovodu dodavatele a není-li možno zjistit množství vypouštěné odpadní vody měřením nebo jiným způsobem stanoveným vyhláškou, zjistí se množství vypouštěných odpadních vod odborným výpočtem ověřeným dodavatelem.

7.7. Dodavatel může provést sám nebo prostřednictvím jím pověřené osoby kontrolní odběr vypouštěných odpadních vod. Překročení stanovených limitů je porušením smlouvy a dodavatel může výsledek rozborů použít jako podklad pro stanovení smluvní pokuty. Při překročení stanovených limitů je dodavatel oprávněn požadovat úhradu nákladů na odběry a rozборы kontrolních vzorků.

8. Cena, platební podmínky , doručování

8.1. Vodné a stočné má jednosložkovou nebo dvousložkovou formu. Způsob výpočtu a podmínky uplatnění těchto cen stanoví právní předpisy.

8.2. Výše vodného a stočného je stanovena dodavatelem na základě platných cenových předpisů (např. výměr MF č. 01/99 ze dne 30.11.1998) a je schválena zastupitelstvem obce Popovičky. Byla zveřejněna na úřední desce OÚ a uvedena na internetové adrese www.popovicky.cz.

8.3. Pokud není při změně ceny proveden kontrolní odečet, rozdělí se spotřeba při následujícím odečtu poměrným způsobem na část za starou a novou cenu, a to na základě denního průměru za účtované období. V případě, že jej není možno provést, postupuje se dle ustanovení zákona a vyhlášky, jako by odběr nebyl měřen.

8.4. Výše platby za uplynulé fakturační období je vypočtena pro každé odběrné místo samostatně nebo pro více odběrných míst jednoho odběratele společně.

8.5. Dodavatel neodpovídá za škodu a ušlý zisk vzniklé nesprávným označením platby nebo nedoručením platby třetí osobou.

8.6. Písemnosti jsou zasílány na doručovací adresu plátce, určenou ve smlouvě odběratelem, s výjimkou písemností určených přímo odběrateli. Za doručenou se má i zásilka na výše uvedenou adresu nevyzvednutá adresátem v úložní době dle platného poštovního řádu.

9. Neoprávněný odběr vody a vypouštění odpadních vod

9.1. Neoprávněným odběrem vody z vodovodu je odběr:

a) před vodoměrem

b) bez uzavřené smlouvy nebo v rozporu s ní

c) přes vodoměr, který v důsledku zásahu odběratele odběr nezaznamenává nebo zaznamenává odběr menší než je odběr skutečný

d) přes vodoměr, který odběratel nedostatečně ochránil před poškozením a je poškozen

9.2. Neoprávněným je vypouštění odpadních vod do kanalizace:

a) bez uzavřené smlouvy o odvádění odpadních vod

b) v rozporu s podmínkami stanovenými kanalizačním řádem

c) přes měřicí zařízení neschválené dodavatelem nebo přes měřicí zařízení, které v důsledku zásahu odběratele nezaznamenává množství vypouštěných odpadních vod nebo zaznamenává množství menší, než je množství skutečné.

10. Zajištění závazků

10.1. Za porušení mluvní povinnosti může dodavatel odběratel vyměřit smluvní pokutu ve výši: 1 000 Kč za porušení bodu 4.2., 4.4. a), 4.6. a 4.9 podmínek 5 000 Kč za porušení bodu 4.4. b), 4.7., 4.8.c), 4.8.b) a 5.6. d) podmínek 10 000 Kč za prokázání neoprávněného odběru nebo vypouštění.

10.2. Smluvní pokutu lze stanovit za každé zaviněné porušení smlouvy a podmínek zvlášť. Smluvní pokuta nenahrazuje případnou náhradu škody ani pokutu smluvní straně podle zákona.

10.3. Pokud se zaviněné porušení smlouvy nebo porušení podmínek opakuje v době do jednoho roku od posledního protiprávního jednání, lze vyměřit smluvní pokutu ve dvojnásobné výši původní pokuty. Smluvní pokutu lze uložit do jednoho roku ode dne, kdy dodavatel zaviněné porušení smlouvy nebo porušení podmínek zjistil, nejpozději však do tří let ode dne, kdy k tomuto protiprávnímu jednání došlo.

10.4. Odběratel je povinen dodavateli uhradit náklady spojené se zjišťováním porušení povinností, jako jsou např. náklady na terénní měření, odběr a doprava vzorku, laboratorní zkoušky, vystavení protokolů, atd.

10.5. Byla-li nefunkčnost nebo poškození vodoměru způsobena nedostatečnou ochranou vodoměru odběratelem nebo přímým zásahem odběratele vedoucím k poškození vodoměru, hradí odběratel škodu spojenou s výměnou vodoměru.

10.6. Za zaviněné porušení smlouvy, podmínek nebo uvedení nesprávných údajů ve smlouvě zaplatí odběratel (popřípadě plátce faktur) dodavateli škodu vzniklou s uvedením do náležitého stavu. Odběratel je také povinen dodavateli nahradit škodu vzniklou neoprávněným odběrem pitné vody a vypouštěním odpadních vod.

10.7. Pro případ prodloužení s úhradou plateb podle této smlouvy má dodavatel právo požadovat od odběratele úrok z prodloužení ve výši 0,05 % nezaplacené částky za každý den prodloužení.

11. Závěrečná ustanovení

11.1. Podpisem smlouvy o dodávce vody a odvádění odpadních vod dává odběratel dodavateli souhlas dle zákona č. 101/2000Sb., se zpracováním osobních údajů. Osobní údaje jsou zpracovávány v rozsahu uvedeném ve smlouvě a jsou nezbytné pro identifikaci odběratele v rámci smluvního vztahu. Budou archivovány u smluvních stran v čistopisech této smlouvy a v souladu s ní, dále u dodavatele v elektronické podobě v omezeně přístupném programovém vybavení pro přípravu a evidenci smluv a ve fakturačním systému. Osobní údaje jsou archivovány po dobu platnosti

11.2. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, pokud není uvedeno jinak. Platnost smlouvy končí dohodou smluvních stran nebo výpovědí smlouvy. Výpovědní lhůta činí 30 kalendářních dnů a počítá se od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.

11.3. Smlouva může být změněna nebo zrušena

a) potvrzeným písemným návrhem dodavatele nebo odběratele

b) dodavatelem na písemný návrh odběratele bez dalšího potvrzení v případech, že nedochází ke změně subjektu odběratele

11.4. Smlouva nabývá platnosti podpisem osob oprávněných zastupovat smluvní strany. Smlouva nabývá účinnosti dnem uvedeným ve smlouvě.

11.5. Vztahy mezi dodavatelem a odběratelem, které nejsou výslovně smlouvou nebo obchodními podmínkami upraveny, se řídí občanským a obchodním zákoníkem.

11.6. Později uzavřená smlouva ruší a nahrazuje předcházející smlouvu, na základě které byla dosud uskutečňována dodávka pitné vody nebo odvádění odpadních vod. Obchodní podmínky jsou platné pro všechny smlouvy na dodávku vody a odvádění odpadních vod uzavřené dodavatelem po datu 1.11.2012. Byly schváleny zastupitelstvem obce Popovičky dne 12.11.2012 a jsou součástí každé smlouvy o dodávce vody z veřejného vodovodu a odvádění odpadních vod veřejnou kanalizací jako její nedílná příloha.